

## Außenhandel

### Angebot von ACT

Wir beraten von der Anbahnung bis zur Abwicklung von Geschäften und helfen bei der Lösung von Problemen. Bei uns finden Sie Informationen zu allen Fragen rund ums Auslandsgeschäft: Export, Import und Länderinformationen.

- Weiterführende Informationen zur internationalen Geschäftstätigkeit
  - Incoterms
  - Rechnungslegung bei Auslandsgeschäften
  - Steuer bei Auslandsgeschäften
  - Drittlandgeschäfte und Zollabfertigung
  - Länderinformation und Länderportraits
- Dokumente, Formulare und Mustervorlagen für den Handelsabschluss mit Übungsfirmen aus einem EU-Staat oder einem Drittstaat.



Nur eine mit allen notwendigen Daten versehene **Handelsrechnung** ermöglicht eine reibungslose Abwicklung des Außenhandelsgeschäftes. Für die reibungslose Zollabwicklung sind zusätzliche Bestandteile anzuführen. Mustervorlagen liegen vor.



Im Außenhandel verursachen Verpackung/Transport, Zollabgaben und Risiken zusätzliche Kosten, die zu berücksichtigen sind → Kalkulation im Außenhandel.

### Internationaler Firmencode

#### Wie bekomme ich ihn?

Der Internationale Firmencode wird von ACT zugewiesen und beinhaltet die Kennung von Österreich sowie Ihre Firmenbuchnummer.

#### Wo finde ich ihn?

Auf Ihrem Firmenbuchauszug gleich unterhalb Ihrer FB-Nummer.

#### Wozu wird er benötigt?

- ist Standard für den internationalen Geschäftsverkehr
- viele Länder akzeptieren Ihr Angebot bzw. Ihre Bestellung NUR DANN, wenn Sie den internationalen Firmencode anführen
- bei Teilnahme bzw. aktivem Besuch einer Messe im Ausland
- Für den Einkauf in Webshops aus Deutschland



Fügen Sie Ihren internationalen Firmencode auf dem Geschäftspapier zu Ihren Kontaktdaten / zu Ihrer Mailsignatur und machen Sie einen Eintrag in Ihrer ACT Passwortliste.

### Adressen ausländischer Übungsfirmen

#### Internationale Firmensuche: ÜFA suchen > ÜFA Suche Ausland [Login]

Jedes Land ist für die Aktualisierung seiner Adressen selbst verantwortlich. Die Daten werden von PEN Worldwide in die Datenbank übernommen.

Es gibt drei Arten von Suche: Ländersuche, Spezialsuche, Produktsuche



Wenn Sie ausländische Übungsfirmen kontaktieren:  
Achten Sie auf ev. Zeitunterschied (z.B. Canada, Malaysia) und auf andere Ferienzeiten (z.B. Argentinien): Ferienkalender weltweit [[www.austriatourism.com/ferienkalender](http://www.austriatourism.com/ferienkalender)]



Kennen Sie schon den Bereich **International Business**? [Login > Übungsfirmen]: Hier finden Sie **übersichtlich** relevante Informationen für Ihre Auslandsgeschäfte.

## Außenhandel

### Auslandspost

**"Echte" Post:** dauert länger und verursacht Kosten.

Post **aus** dem Ausland wird bei ACT gesammelt und ca. 14-tägig an die Übungsfirmen weitergeleitet. Viele Übungsfirmen schicken Schriftstücke aber direkt an den Geschäftspartner.

**Post per E-Mail:** geht schnell, verursacht aber auch Probleme, z.B.

- Inbox overquota
- Adresse nicht aktuell
- Übungsfirma antwortet einfach nicht

### Internationale Überweisung

Über Ihr Übungsfirmen-Konto bei der ACT Bank können Auslandsüberweisungen erledigt werden, wenn IBAN und BIC des Geschäftspartners bekannt sind und es sich um einen Geschäftspartner aus einem Land, das Mitglied bei PEN Worldwide ist, handelt.

### Pen-Card

PEN Worldwide – Pen-Card ist eine internationale Kreditkarte für Auslandsgeschäfte. Ihre Pen-Card können Sie direkt bei der ACT Bank beantragen. Die Daten Ihrer Pen-Card sind über Ihr ACT-Bank Geschäftskonto abrufbar.

Eintrag im **Firmenbuch:**

- Auslandsgeschäfte > aktive Auslandsgeschäfte
- Akzeptiert Pen-Card > ja

Fügen Sie auf dem Geschäftspapier zu Ihren Kontaktdaten / zu Ihrer Mailsignatur dazu: "Wir akzeptieren ACC und Pen-Card"

Zahlungen mit Pen-Card im **ACT-Webshop Ihrer Übungsfirma** ist für ausländische Kunden leider noch nicht möglich – es muss daher die Zahlungsoption „auf Rechnung“ eingestellt sein – beachten Sie dann auch die Ausstellung einer hinsichtlich der USt korrekten Rechnung an den ausländischen Kunden.

### Exportgarantie

Mit einer „Exportgarantie“ können sich exportierende Übungsfirmen gegen Zahlungsverzug, Zahlungsausfall und auch gegen Vertragsstorno durch ihren ausländischen Vertragspartner absichern.



Für den Antrag einer Exportgarantie wird der **Firmenbuchauszug** des ausländischen Vertragspartners benötigt. [ÜFA Suche>Ausland> Übungsfirma auswählen >Klick auf FB Nummer > als PDF speichern]

### Auslandsgeschäfte - Informationen und Dienstleistungen

**Welche Unterstützung bietet ACT bei der Abwicklung der Auslandsgeschäfte?**

- Außenhandel und Zoll
- Fremdsprachenservice
- Auftrag
- Exportgarantie
- Internationale Firmendatenbank via PEN Worldwide
- Internationaler Messekalender
- Hop and shop: Informationen zu internationalen Handelspartnern