

Europen Kreditkarte PEN

Wie bekomme ich eine Pen-Card (EUROPEN Credit Card)?

Die Pen-Card ist ein Kreditkartensystem, das von EUROPEN verwaltet wird.

Die ACT-Bank fungiert nur als Vermittler. Voraussetzung für die Teilnahme ist ein Konto bei der ACT-Bank. Mit der PEN-Card haben österreichische Übungsfirmen die Möglichkeit, bei ausländischen Übungsfirmen einzukaufen und diese als Zahlungsmittel einzusetzen.



Ihre PEN-Card können Sie direkt bei der ACT Bank beantragen. Verwenden Sie dazu unser Antrags-system und wählen Sie den Antrag „PEN Kreditkarte/Händler.



Nach Überprüfung Ihrer Daten, werden Karte und Händlervertrag freigeschaltet.

Welche Informationen brauche ich, um Kreditkartengeschäfte durchzuführen?

Sie benötigen ein Geschäftskonto bei der ACT-Bank. Sie können Zahlungen bei in- und ausländischen Übungsfirmen sowie Abbuchungen bei in- und ausländischen Übungsfirmen/Banken durchführen.



Der Händlervertrag wird automatisch über die ACT Bank abgeschlossen. Sie müssen keine weiteren Schritte mehr durchführen. Die Zugangsdaten für Ihr Händlerkonto sehen Sie ebenfalls im ACT Bankprogramm.



Bitte beachten Sie, dass Ihre Firma bei Europen gemeldet sein muss. Überprüfen Sie vor dem Antrag auf Pen-Card, ob Ihre Übungsfirma im internationalen Firmenbuch gelistet ist.
(ÜFA-Suche - Ausland – Spezialsuche)

Wie komme ich als Verkäufer zu meinem Geld?

Über den Link „PEN – Login“ im Bankprogramm (Finanzübersicht ganz unten) melden Sie sich mit Händlernummer und PIN an. Dort können Sie über den Menüpunkt „Manuelle Transaktionen“ mit dem Einzug Ihrer Kreditkartenforderungen beginnen.



Füllen Sie die Kundendaten richtig ein, vergessen Sie bitte nicht, die Währung einzustellen und geben Sie den Zahlungszweck an, damit Ihr Kunde die Zahlung eindeutig zuordnen kann.



Vergessen Sie bitte nicht, neben der Kreditkartennummer auch die Gültigkeit der Pen-Card Ihres Kunden in Erfahrung zu bringen!

Was muss ich noch wissen?

WICHTIG: Achten Sie auf Kontodeckung vor der Abrechnung!

Kontrollieren Sie zeitgerecht Ihre Kreditkartenabbuchungen und erheben Sie sofort Einspruch, wenn ungerechtfertigte Abbuchungen durchgeführt wurden.

Sperren Sie Ihre Kreditkarte sofort, wenn Sie Missbrauch feststellen.

Bei der Pen-Card fallen KEINE Spesen an.

Die Abrechnung erfolgt in der Regel monatlich, kann individuell auf wöchentlich und 14-tägig eingestellt werden.

Beide Kreditkartensysteme können parallel mit einem Geschäftskonto genutzt werden.

VORSICHT: Verwechseln Sie nicht beide Kreditkartensysteme!

ACC Kreditkartennummern beginnen mit A0T, A1T und A2T (0=Null)

Pen-Card Kreditkartennummern beginnen mit AT01 (0=Null)