

Zertifizierung „Hum unternehmen 9.0“

für alle projektbezogenen Gegenstände an
berufsbildenden mittleren und höheren Schulen

hum unternehmen

Ausgangssituation

In den Lehrplänen der humanberuflichen Schulen gibt es eine Reihe praxis- und projektbezogener Pflichtgegenstände, die dienstleistungs- und kundenorientierte Kompetenzen vermitteln.

Um die hohe Qualität des Unterrichts und der real umgesetzten Projekte zu bestätigen, wurde die Zertifizierung „hum unternehmen“ geschaffen.

An der Zertifizierung können alle BMHS teilnehmen.

hum unternehmen

„hum unternehmen“ steht für:

- ▶ Unternehmerisches Denken und Handeln
- ▶ Stärkung der betrieblichen Praxis
- ▶ verantwortungsbewusstes Handeln unter Beachtung ökonomischer, ökologischer und sozialer Gesichtspunkte
- ▶ Nachhaltigkeit
- ▶ Dienstleistungs- und Kundenorientierung (Service Design)
- ▶ Gründung und Führung eines eigenen Unternehmens
- ▶ verantwortungsvolle Haltung im Umgang mit Menschen eigener und anderer Kulturen, in multikulturellen Gesellschaften, Diversity-Management
- ▶ Vernetzung aller Unterrichtsgegenstände

Vorteile der Zertifizierung:

- ▶ Wettbewerbsvorteil für den Standort
- ▶ Qualitätssicherung und Unterrichtsentwicklung
- ▶ Vorschlag für inhaltliche Strukturierung des Unterrichts
- ▶ Visualisierung der Planung, Gestaltung und Reflexion der betrieblichen Prozesse
- ▶ Zertifikat für den Unterricht bzw. Gegenstand sowie für einzelne Schülerinnen und Schüler

Kriterienkatalog

Für die Zertifizierung sind Kriterien in folgenden Bereichen zu erfüllen:

- ▶ Geschäftsmodell (betriebliche Struktur, Zielsetzung, Jahresplanung)
- ▶ Veranstaltung, reales Projekt
- ▶ Anwendung von Marketingtools/Service-Design
- ▶ Betriebliche Prozesse
- ▶ Qualitätsmanagement und Reflexion
- ▶ Dokumentation der Förderung von Social Skills

(kompletter Kriterienkatalog siehe Beilage)

Teilnahme

- ▶ Junior Companies, Übungsfirmen und Projektteams
- ▶ Anmeldung per E-Mail bis 4. Dezember 2026 an birgit.wagner@bildung.gv.at
- ▶ Nach der Anmeldung erhalten die Lehrenden über OneDrive einen Zugang zu good practice Beispielen (auch auf www.hum.at) und einer Checkliste für die Erstellung der abzugebenden Unterlagen und eine Formatvorlage.
- ▶ Die erforderlichen **Unterlagen** sind bis zum **14. Mai 2027** elektronisch abzugeben.

Zertifizierung

- ▶ Wie wird beurteilt?
 - ▶ Jedes vollständig erfüllte Kriterium erhält 3 Punkte.
 - ▶ Ein leichter Mangel bei einem Kriterium führt zu einem Abzug von 1 Punkt.
 - ▶ Ein schwerer Mangel bei einem Kriterium führt zu einem Abzug von 2 Punkten.
 - ▶ 18 Kriterien * 3 Punkte = **54 Punkte**; das Zertifikat wird bis **max. 10 Punkten Abzug** vergeben.
 - ▶ Nachreichen von Unterlagen ist NICHT möglich!
- ▶ Wie setzt sich die Jury zusammen?
 - ▶ Die Jury setzt sich aus Vertretern des BMB Abt I/9b und Lehrenden, welche die Zertifizierung „hum unternehmen“ entwickelt haben, zusammen.

hum unternehmen

Kontakt und Information

HR Dir. Mag. Birgit Wagner

E-Mail: birgit.wagner@bildung.gv.at

Telefon: 0650 9248003

Alle Unterlagen befinden sich auf www.act.at und
www.hum.at